

THANK YOU
FOR COMING
bienvenue 

J'ADHÈRE
AU DISPOSITIF D'ACCUEIL
DES TOURISTES

THANK YOU FOR COMING
THANK YOU
THANK YOU FOR COMING
THANK YOU FOR COMING
THANK YOU FOR COMING

JE PROFITE

DE LA PRÉSENCE DE TOURISTES POUR DÉVELOPPER MON ACTIVITÉ

En 2016, nous avons accueilli **3 millions** de touristes en Dordogne, plus de **25%** de notre PIB départemental, soit environ **900 Millions d'€** de retombées économiques.

Pour les accueillir... suis-je prêt ?



THANK YOU FOR COMING, une action proposée dans le cadre du programme national HIGH HOSPITALITY initié par les CCI de France.

THANK YOU FOR COMING J'ADHÈRE

*Je suis convaincu que la qualité d'accueil est un atout pour réussir.
J'ai envie de faire découvrir ma ville, mon territoire.
Je veux diffuser cette démarche à mon réseau professionnel.
Je veux participer et proposer des idées.*

Je bénéficie de services gratuits

- **Je teste la qualité de mon accueil**
en ligne sur tyfc.dordogne.cci.fr
- **Je bénéficie d'un diagnostic accueil**
sous forme de visite mystère, complétée par un rapport de visite
et des rendez-vous individuels.
- **Je reçois des fiches pratiques
sur les principales thématiques de l'accueil**
savoir accueillir en toute situation, connaître mes clientèles, leurs habitudes
de consommation, réussir mon accueil en ligne, connaître ma ville pour mieux
renseigner mes clients.
- **J'affiche «Thank You For Coming» dans ma vitrine**
- **Je participe à des rendez-vous et ateliers professionnels**
pour échanger sur les bonnes pratiques.
- **Je reçois des informations utiles**
sur l'essentiel de l'actualité touristique, l'évolution des marchés et des
clientèles...
- **Je m'informe sur les formations spécialisées**
dispensées par l'Ecole Hôtelière du Périgord et l'Ecole de Savignac.
- **Je figure parmi les signataires de la charte
«Thank You For Coming»**

JE SIGNE

LA CHARTE

Nous accueillons chaque client avec **chaleur et courtoisie**

Nous facilitons le contact avec nos clients de **langue étrangère**

Nous prenons en compte **chaque client** ou visiteur dès son arrivée

Nous garantissons la **propreté de notre établissement** et de ses abords

Nous **affichons clairement les prix** de nos prestations, les modalités de règlement et les horaires en français et langues étrangères

Nous pouvons renseigner nos clients sur les **centres d'intérêts locaux** et régionaux

Nous recueillons et prenons en compte les **avis de nos clients**

Nous nous engageons à faire régulièrement un point complet sur la **qualité d'accueil** en interne.



tyfc.dordogne.cci.fr
Contact : 05 53 35 80 66
d.darcos@dordogne.cci.fr